

UMOWA
Grupowego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Majątkowej
Pracowników Cywilnych Służb Mundurowych

Zawarta w dniu 18.04.2019r. pomiędzy:

Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028261, NIP 525-15-65-015, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 zł (wplacony w całości)

reprezentowana przez:

1. Aleksandra Grześ - Underwriter Ubezpieczeń Korporacyjnych
 2. Piotr Voelkner - Specjalista ds. Sprzedaży Ubezpieczeń Korporacyjnych
- zwana w dalszym ciągu umowy **Allianz**

a

reprezentowanym przez:

Wojewódzki Zarząd Zakładowy Niezależnym Samorządnym Związkiem Zawodowym Pracowników Policji w Łodzi
reprezentowanym przez:

zwany w dalszej części umowy **Ubezpieczającym**, działającym w imieniu i na rzecz Ubezpieczonych.

DEFINICJE

Przez użyte w niniejszej umowie określenia rozumie się:

- 1) Ubezpieczony: pracownik cywilny służb mundurowych zatrudniony na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru lub mianowania oraz funkcjonariusz pracujący w służbach wspomagających kadrowo finansowych zgłoszony do ubezpieczenia na podstawie pisemnej deklaracji;
- 2) Ubezpieczający: ten, kto zawarł umowę ubezpieczenia na swoją rzecz lub na cudzy rachunek;
- 3) szkoda rzeczowa: uszkodzenie lub zniszczenie, utrata rzeczy ruchomej;
- 4) szkoda osobowa: spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 5) czysta szkoda majątkowa: szkoda (strata finansowa) nie wynikająca ani ze szkody rzeczowej, ani ze szkody osobowej; utrata rzeczy, w tym utrata możliwości korzystania z rzeczy i ich konsekwencje nie są czystą szkodą majątkową;
- 6) wypadek ubezpieczeniowy: zdarzenie polegające na niewykonaniu lub nienależyтым wykonaniu obowiązków służbowych/pracowniczych w następstwie działania lub zaniechania Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, powodujące wyrządzenie szkody pracodawcy Ubezpieczonego w tym samym okresie;
- 7) franszyza integralna: określona kwotowo wartość nieubezpieczonej części szkody w odniesieniu do wypadku ubezpieczeniowego; do wysokości określonej w umowie franszyzy Allianz nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa żadnych kosztów, a w przypadku przekroczenia jej wysokości odszkodowanie wypłacane jest w całości.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ubezpieczający zawiera niniejszą umowę ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonych w rozumieniu art. 808 kodeksu cywilnego.
2. Umowa ubezpieczenia ma charakter grupowy. Dla celów niniejszej umowy za grupę przyjmuje się nie mniej niż 50% załogi.
3. W odniesieniu do wszystkich Ubezpieczonych obowiązuje taki sam zakres ubezpieczenia oraz sumy ubezpieczenia (gwarancyjne) określone w niniejszej umowie.

§ 2

1. Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową na podstawie pisemnej deklaracji zgody.
2. Wzór deklaracji jest określony w załączniku nr 1 do niniejszej umowy ubezpieczenia.
3. Wypełniona przez Ubezpieczonego deklaracja stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA, ŚWIADCZENIA**§ 3**

1. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za zdarzenia spełniające kryteria wypadku ubezpieczeniowego zgodnie z pkt.6 Definicji oraz koszty obrony prawnej poniesione przez Ubezpieczonego wyłącznie w zakresie wskazanym w ustępach poniższych, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszej Umowy. Umowa ubezpieczenia obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe wyrządzone w mieniu powierzonym Ubezpieczonemu przez pracodawcę z obowiązkiem zwrotu lub wyliczenia się w rozumieniu mających zastosowanie do danej kategorii pracowników przepisów prawa.
3. Ponadto Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonym w zakresie odpowiedzialności pracowniczej za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim przy wykonywaniu powierzonych Ubezpieczonym obowiązków służbowych.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest również odpowiedzialność pracownicza Ubezpieczonego za czyste szkody majątkowe wyrządzone osobom trzecim wskutek wydania przez Ubezpieczonego decyzji administracyjnej.
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność pracowniczą Ubezpieczonego za czyste szkody majątkowe wyrządzone osobom trzecim wskutek wydania przez Ubezpieczonego decyzji w zakresie innej niż wymieniona w ust. 4, w tym w ramach obsługi kadrowo -płacowej, pozostających w sferze wykonywanych czynności służbowych takich jak:
 - Rozliczanie pensji (wynagrodzeń, uposażeń),
 - Realizacja nagród uznaniowych,
 - Naliczanie podstaw i wypłata nagród jubileuszowych, ekwiwalentu za urlop, odpraw, nagród rocznych, zasiłków na zagospodarowanie,
 - Przekazywanie składek i dokumentacji na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne do ZUS-u,
 - Naliczanie i przekazywanie podstaw do oskładkowania za funkcjonariuszy, którzy nie nabyli uprawnień do emerytury i renty,
 - Naliczanie delegacji, przejazdu do szkół resortowych, dopłaty do wycieczki, równoważnik PKP, koszty dojazdu,
 - Wypłacanie kosztów ekspertyz biegłym sądowym, instytucjom,
 - Koszty stawiennictwa świadka, okazania,
 - Realizacja przelewów, zleceń bezgotówkowych,
 - Sprawdzenie poprawności FV,
 - Wystawianie zaświadczeń RP-7, które skutkuje naliczaniem emerytur i rent,
 - Sporządzanie list wypłat za posiłki regeneracyjne, wyżywienie psów służbowych, za niewydanie umundurowania, OC, nominacje na stopień, zapomogi,
 - Wydanie decyzji w związku z wypłatą odszkodowania,
 - Wypłata odszkodowania za trwałe uszczerbek na zdrowiu,
 - Innego rodzaju obliczenia, rachunki z zastrzeżeniem jednak, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków błędów rachunkowych popełnionych w zakresie czynności księgowych, o których mowa w § 4 pkt.5.
6. Allianz pokrywa niezbędne i celowe koszty obrony prawnej poniesione przez Ubezpieczonego w celu obrony swoich praw w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach w postępowaniu cywilnym przed sądami polskimi, prowadzonym z udziałem Ubezpieczonego w charakterze pozwanego:
 - a) Allianz pokrywa koszty, o których mowa powyżej pod warunkiem, że ich poniesienie związane było z udziałem Ubezpieczonego w postępowaniu, o których mowa w ust. 5, w związku z wykonywaniem zawodu i czynności służbowych pracownika służby mundurowej objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia.
 - b) Ochroną ubezpieczeniową są objęte niezbędne i celowe koszty:
 - usług adwokata lub radcy prawnego,
 - związane z uzyskaniem opinii biegłych lub rzeczoznawców oraz innych dokumentów stanowiących środki dowodowe,
 - koszty i opłaty sądowe lub administracyjne, o ile służą one ochronie praw Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem,
 - c) Zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej obejmuje niezbędne i celowe koszty obrony prawnej poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie ubezpieczenia. Za datę wszczęcia postępowania uważa się dzień, w którym właściwy organ lub urząd podjął czynność wobec Ubezpieczonego w danej sprawie, nawet jeśli nie była potwierdzona na piśmie i nie stanowiła formalnego wszczęcia postępowania w świetle obowiązujących przepisów.
 - d) Poza przedmiotem ubezpieczenia określonym w niniejszym ustępie pozostają koszty obrony prawnej pokrywane w ramach ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na rzecz Ubezpieczonego w granicach umowy ubezpieczenia zawartej z innym ubezpieczycielem, a także koszty obrony prawnej ponoszone przez Ubezpieczonego w sporze z Allianz niezależnie od istoty sporu.
 - e) Za niezbędne i celowe koszty obrony prawnej uważa się koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z ochroną swoich praw w zakresie i wysokości odpowiadającym stawkom minimalnym określonym w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu (Dz. U. z dnia 5 listopada 2015 r.).
 - f) Likwidatorem szkód z zakresu pokrycia kosztów obrony prawnej jest Coris Lex Services Sp. z o.o.
7. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz koszty obrony prawnej w postępowaniach prowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

8. Kilka szkód spowodowanych tym samym wypadkiem ubezpieczeniowym traktuje się jako jedną szkodę, a za datę ich wystąpienia dla celów likwidacyjnych przyjmuje się datę wystąpienia pierwszej szkody.

WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU OCHRONY

§ 4

Allianz nie odpowiada za wypadki ubezpieczeniowe:

- 1) wyrządzone z winy umyślnej;
- 2) wyrządzone w związku pozostawaniem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwym, po spożyciu alkoholu lub zażyciu narkotyków;
- 3) wyrządzone w służbowym pojeździe mechanicznym przez Ubezpieczonego nieupoważnionego do prowadzenia pojazdów,
- 4) eksploatacyjne tzn. wynikłe ze zużycia technicznego;
- 5) powstałe na skutek rabunku, kradzieży, pożaru lub wybuchu pojazdu, z zastrzeżeniem, że niniejsze wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w której pożar lub wybuch jest następstwem zdarzenia drogowego;
- 6) związane z czynnościami księgowymi, za które uznaje się prowadzenie ksiąg rachunkowych, wycenę aktywów i pasywów oraz ustalenie wyniku finansowego, sporządzenie sprawozdań finansowych, gromadzenie i przechowywanie dowodów księgowych oraz pozostałej dokumentacji przewidzianej przepisami prawa, poddawanie badaniu i ogłaszanie sprawozdań finansowych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz inne czynności księgowe, w tym rozliczanie przez płatnika nadpłat i lub niedopłat podatków, czy odprowadzanie podatku;
- 7) których wysokość nie przekracza kwoty franszyzy integralnej w wysokości 100,- PLN.

SUMA GWARANCYJNA I SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Górną granicą odpowiedzialności Allianz (sumą gwarancyjną) w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego w zakresie określonym w § 3 ust. 2-5 jest kwota nie wyższa niż trzymiesięczne uposażenie Ubezpieczonego brutto w odniesieniu do jednej szkody oraz 12.000,- PLN w odniesieniu do wszystkich szkód wynikłych z wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w ramach wymienionej powyżej sumy gwarancyjnej stosuje się następujące podlimity dla określonych zakresów ubezpieczenia:
 - a) 5.000,- PLN dla jednej i wszystkich szkód z wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 3 ust. 4,
 - b) 3 500,- PLN dla jednej i wszystkich szkód z wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 3 ust. 5.
2. Górną granicą odpowiedzialności Allianz (sumą ubezpieczenia) w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego w zakresie określonym § 3 ust. 6 za jedną i wszystkie szkody wynikłe z wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia jest kwota 30.000,- PLN.
3. Suma gwarancyjna dla danego zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

SKŁADKA

§ 6

1. Składka opłacana będzie przez Ubezpieczającego miesięcznie w wysokości 9,00- PLN (słownie: dwanaście złotych) od jednego ubezpieczonego.
2. Składka jest płatna co miesiąc, w terminie do 15 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa, na konto 22 1240 2092 9021 1430 0594 4275

§ 7

1. W razie wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego z uwagi na wyczerpanie sumy gwarancyjnej, istnieje możliwość jej kontynuacji. Warunkiem takiej kontynuacji jest złożenie przez danego Ubezpieczonego wniosku o przedłużenie (kontynuowanie) ubezpieczenia oraz opłacenie kolejnych składek miesięcznych w wysokości składek dotychczasowych podniesionych o 100%.
2. W przypadku każdego, kolejnego wyczerpania sumy gwarancyjnej przez danego Ubezpieczonego płacona przez niego składka wzrasta o kolejne 100%.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

UMOWA UBEZPIECZENIA, OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Niniejsza umowa obowiązuje od 01.04.2019 r. do dnia 31.03.2020 r. Po upływie tego okresu umowa zostaje automatycznie przedłużona na kolejny okres roczny, chyba że umowa została wypowiedziana. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę w formie pisemnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej następuje:
 - a) od początku miesiąca, o ile deklaracja wpłynęła do Allianz do dnia 15 danego miesiąca,
 - b) od 15 dnia miesiąca, o ile wniosek wpłynął do Allianz po 15 dniu danego miesiąca – (w takim przypadku wysokość pierwszej składki określonej w § 6 ust. 1 niniejszej umowy obniża się proporcjonalnie w stosunku do ilości dni ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w danym miesiącu pozostaje do ilości dni w danym miesiącu).

3. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy i nie wcześniej niż dnia następującego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że został indywidualnie wyznaczony inny termin płatności składki.
4. Umowa ubezpieczenia kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na skutek innych przewidzianych w umowie lub w przepisach prawa powszechnie obowiązującego zdarzeń prawnych.
5. Odpowiedzialność Allianz kończy się:
 - 1) o północy w dniu określonym jako koniec ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron;
 - 3) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 6. oraz w innych postanowieniach niniejszej umowy;
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy.
6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje również po wyczerpaniu sumy gwarancyjnej poprzez wypłatę świadczeń w kwotach równych jej wysokości. Wyczerpanie sumy gwarancyjnej jest wykorzystaniem w całości ochrony ubezpieczeniowej.
7. Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy.
8. Skrócenie okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO, TRYB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU

§ 9

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do współpracy z Allianz w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub w razie gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu w jego sprawie lub przeciwko niemu postępowania przygotowawczego bądź o wytoczeniu powództwa, jest on zobowiązany poinformować o tym niezwłocznie Allianz.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Allianz do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn, rozmiarów i okoliczności szkody.
4. W razie zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do jego uznania lub zaspokojenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną bez zgody Allianz. W razie naruszenia powyższego zakazu, Allianz zwolniony jest z obowiązku wypłaty odszkodowania lub może zmniejszyć świadczenie stosownie do wpływu, jaki miało działanie Ubezpieczonego na zobowiązania stron, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
5. W przypadku powstania szkody, o której mowa w § 3 Ubezpieczony powinien:
 - 1) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody,
 - 2) najpóźniej w ciągu 48 godzin od powstania szkody powiadomić Allianz (nie wliczając w to dni ustawowo wolnych od pracy),
 - 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nie uzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy i nie oddawać pojazdu do naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Allianz, chyba że Allianz nie przeprowadzi ich w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 4) przedstawić dokumentację dotyczącą szkody oraz okoliczności zdarzenia umożliwiające Allianz ustalenie odpowiedzialności ubezpieczeniowej.
6. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Allianz informuje o tym Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który wyraziła ona zgodę, jakie dokumenty są niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
7. W razie zajścia wypadku ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów. Zobowiązany jest on również umożliwić Allianz Polska dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 10

1. Allianz wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Allianz wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w zakresie określonym w dokumencie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż suma gwarancyjna lub suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia oraz do granic podlimitów tamże wskazanych.
3. Allianz jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie

4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawnej uzasadniając całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
5. Allianz udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Allianz udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Allianz. Informacje i dokumenty zakład ubezpieczeń ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu, na ich żądanie, w postaci elektronicznej. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych informacji, a także zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z wykraczającymi ponad uzasadnioną potrzebę utrudnieniami dla tych osób, zaś koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej ponoszone przez te osoby nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
6. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Allianz za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, tj. Departamentu Likwidacji Szkód Korporacyjnych Allianz.
7. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzjami Allianz co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych.
8. Allianz nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Allianz umowy z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądzonych odszkodowania jest wyższa, niż wynikać to miało z proponowanej umowy.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 11

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Allianz roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Allianz do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Allianz pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Allianz.
2. Roszczenia, o których mowa powyżej (roszczenia regresowe), nie przechodzą na Allianz, jeżeli odpowiedzialnym za szkodę, do którego kierowane jest dane roszczenie, jest osoba z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, za którą ponosi odpowiedzialność albo inny Ubezpieczony.
3. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

§ 12

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z realizacją umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest składać Allianz na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przysłać listem poleconym.
2. Jeżeli strona umowy w trakcie jej trwania zmieniła adres i nie poinformowała o tym fakcie drugiej strony, wówczas pismo skierowane pod ostatnim znanym adresem strony, która zmieniła adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby ta strona nie zmieniła adresu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Allianz jest uprawniony do kontroli dokumentów Ubezpieczającego, dotyczących realizacji niniejszej umowy, rozliczeń i przekazywania składek.
2. Ubezpieczający wyznaczy osobę odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej umowy i współpracę z Allianz.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji:

§ 14

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
 - b) ustnie - telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w

ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 14

Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 16

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia umowy pozostają w mocy. Pozostałe w mocy postanowienia będą interpretowane w taki sposób, aby zastąpić postanowienia bezskuteczne lub niewykonalne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełniały one cel gospodarczy postanowień zastąpionych.

§ 17

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Warszawa dnia 18.04.2019r.



.....
Aleksandra Grześ
Underwriter Ubezpieczeń Korporacyjnych
TUiR Allianz Polska S.A.



.....
Piotr Voelkner
Specjalista ds. Sprzedaży Ubezpieczeń Korporacyjnych
TUiR Allianz Polska S.A.

